

*Информация о деятельности консультационного центра*

**за ФЕВРАЛЬ 2020 года**

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 178 потребителей, из них – 69 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 109 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 22 претензий, 9 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	<b>Общие вопросы</b>		2	1		
2	<b>Товары</b>	Продажа продовольственных товаров	4	4		
		Технически сложные товары бытового назначения	24	15	3	4
		Мобильные телефоны				
		Обувь	9	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	8	1		1
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1	1		
		Мебель	8	6	3	1
		Двери	2	6	3	2
		Пластиковые и иные виды окон	2	4	3	
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2	1		
		Игрушки	1			
		Продажа товаров дистанционным способом	5	3		
Иные непродовольственные товары	25	11	6			
3	<b>Услуги, работы</b>	Услуги ЖКХ	1	1		
		Долевое строительство				
		Услуги связи	3	1		
		Туристские услуги	1			
		Финансовые услуги	1	1		
		Бытовые услуги	4	8	3	1
		Медицинские услуги	2	2	1	
		Образовательные услуги	1	1		
		Транспортные услуги	1	1		
		Услуги общественного питания	1			
Иные услуги (работы)						
<b>Всего:</b>			109	69	22	9